

# Правила Бронювання Замовлення



**СТАНІСЛАВІВ**

БАГАТОФУНКЦІОНАЛЬНИЙ КОМПЛЕКС



**ІВАНО-ФРАНКІВСЬК 2019**

**Відділ Нерухомості АЕУ УГКЦ**

---

## Деталізовано

### **Правила замовлення**

Багатофункціональний комплекс освіти і дозвілля «Станіславів» створює належні умови для комфортного і безпечного перебування наших клієнтів.

### **Оплата за проживання**

Поселення та виселення з номерів відбувається з 14:00 до 12:00 год. Будь-яке продовження проживання підлягає додатковій оплаті. Про свій намір продовжити термін перебування гість зобов'язаний повідомити адміністрацію об'єкту до 10:00 в день від'їзду. При цьому, термін перебування продовжується за умови наявності вільних місць. При поселенні з 0:00 до 12:00 (ранній заїзд) та виїзді клієнта з 12:00 до 00:00 (пізній виїзд) плата стягується за пів доби.

### **Бронювання**

Здійснити бронювання можна за допомогою телефонного дзвінка, електронною поштою або під час особистої зустрічі з адміністратором закладу.

### **Термін скасування чи зміни бронювання проживання, конференційного залу та конференц-харчування:**

- ✓ Від 50 до 30 днів – штрафні санкції – **15%**;
- ✓ Від 30 до 15 днів – штрафні санкції – **40%**;
- ✓ Від 14 до 10 днів – штрафні санкції – **50%**;
- ✓ Від 9 до 4 діб – штрафні санкції – **60%**;
- ✓ Від 3 до 1 доби – штрафні санкції – **100%**.

### **Гості**

Особи, котрі не проживають у номері, не мають права перебувати в приміщенні з 23:00 по 07:00. Особа, котра проживає у номері відповідає за поведінку гостей. Особа, котра проживає у номері не має права передавати свій номер іншій особі.

---

## **Спокій**

Гості повинні з повагою відноситись одне до одного та не перешкоджати відпочинку інших. Необхідно зберігати тишу з 23:00 до 07:00.

## **Паління**

Паління на території Комплексу дозволене у спеціально відведених місцях. У номерах палити суворо заборонено.

## **Відшкодування збитків**

Будь-яка шкода, нанесена матеріально-технічній базі Комплексу повинна бути відшкодована клієнтом у повному обсязі.

## **Зберігання цінностей**

Адміністрація об'єктів не несе відповідальності за зберігання майна клієнтів. У разі необхідності – малогабаритні речі можна залишити на рецепціях об'єктів, де вони зберігатимуться безкоштовно. Залишені речі зберігатимуться впродовж 6-ти місяців.

## **Пожежна безпека**

В разі виникнення пожежі дійте згідно плану евакуації, що розміщений біля входу. Забороняється використання електричних приладів у номері. Забороняється паління у номері.

## **Домашні тварини**

Перебування у номерах Комплексу тварин заборонено.

## **Економія енергоресурсів**

Просимо Вас слідкувати за ощадним використанням енергоресурсів.

**Багатофункціональний комплекс освіти і дозвілля «Станіславів»  
2019 р.Б.**